

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 里庄町放課後等デイサービス事業所
「ぼかぼか」

対象人数(保護者)12人 回答者数 8人 回収 66.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8			活動スペース広すぎず、狭すぎず、本当に適当だと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1		十分すぎる程の職員の手厚さです。しかし、子供への声掛けを見ていて、専門性がある職員さんは、数名しかおらず、少ないように感じます。年配の職員さんの専門性を上げて頂きたいです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8			夏休みのプログラムを見ていて、職員の方が本当に考えて考えて調整してくださった愛を感じました。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8			
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	4		相談に対して、親身に聞いて下さり、助かっています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4		保護者会になるかわかりませんが、家族が参加できるイベントを開催して下さり、他の保護者の方とコミュニケーションをとることが出来ました。ぼかぼか夏祭りや、日頃のぼかぼかでの子供と先生の関わりが見えて、安心しました。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7		1	連絡事項の伝え漏れ(持ち物)が何回かありました。紙面の便りは、紙面が渡されなかったりするので、重要なこと、持ち物などは、LINEやメールを一斉送信すると、伝え漏れがなくなると思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	7	1		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	2	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8			送迎があったら、助かります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
療育内容	⑱	療育は役に立っているか	8			
	㉔	今後やってほしい療育はあるか	6	2		<p>電車体験等 個別のソーシャルスキル 集団療育の中で、例えば『じゃんけん 負けて泣いた』や『友達に順番を譲るこ とができる』や『一度の指示では伝わら ず、二度目で理解できた』や『服の着脱 が難しい』など、良いこと悪いこと何でも、 療育的な観点で報告を上げて頂けると、 弱点や長所が見えてくるので、有難いで す。 気持ちの理解が出来るようなこと (自分の、他の人) ケンカしたときに気持ちが荒れやすく、 他の人に自分の抱えている怒りや不満 をぶつけて発散しようとするところが常 にあるので、それを一緒に考える機会が 欲しい。</p>
その他	㉕	ご自由にお書き下さい	5		3	<p>色々な体験ができて楽しく通っています。 いろいろなことを考えてさせてもらって助 かります。 これからもよろしく願いたします。 ぽかぽかに行くのを楽しく楽しみにしてい ます。 これからも宜しく願いたします。</p>